

AVVISO ALLA CLIENTELA

VARIAZIONE UNILATERALE GENERALIZZATA

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DI CONTO e DEI SERVIZI ACCESSORI – ADEGUAMENTO DEI CONTRATTI IN ESSERE EX ARTICOLO XIV.I.4 DEL REGOLAMENTO N. 2020-04 E SS.

Gentile Cliente,

La informiamo che l'evoluzione del mercato relativo ai servizi di pagamento ha comportato anche nella Repubblica di San Marino l'adeguamento della normativa di settore di riferimento (i.e. Direttiva Europea 2015/2366 "c.d. PSD2"), recepita con il Decreto Delegato 28 dicembre 2018 n.177 "Disposizioni in materia di servizi di pagamento in recepimento della Direttiva (UE) 2015/2366" e attuata dalla normativa secondaria di settore emanata da Banca Centrale della Repubblica di San Marino con il Reg. N. 2020/04 "Regolamento dei servizi di pagamento e di emissione di moneta elettronica (istituti di pagamento e IMEL)".

Con la presente siamo dunque ad informarLa che la PSD2 introduce le seguenti primarie innovazioni nei servizi di pagamento:

- **obblighi di trasparenza: vengono rafforzati i diritti della clientela e la trasparenza in relazione agli obblighi di informazione, esecuzione e condizioni economiche;**
- **nuove misure di sicurezza: viene introdotta l'autenticazione forte del cliente (Strong Customer Authentication - SCA) per accedere ai conti, disporre ordini di pagamento sui canali on line e per effettuare operazioni che implicano rischi di abuso o frode.**

Poiché **le nuove norme si applicano anche ai contratti in essere**, Le inviamo **la proposta di modifica unilaterale del Suo contratto**, resasi necessaria in esito all'entrata in vigore del suddetto Regolamento N. 2020-04 e ss., in conformità all'Articolo XIV.I.4, e conformemente a quanto consentito dallo stesso, viene eseguito con le modalità e le procedure previste dall'Art.X.IV.20 del Regolamento n.2007-07.

Di seguito si riportano le modifiche al/ai contratto/i di Conto (Conto Corrente, Conto di Servizio Internet Banking, Conto Corrente B1, Contratto Carta di Debito Bancomat/VISA) in vigore tra Lei e la Banca che quest'ultima Le propone di accettare in recepimento di quanto disposto dal Regolamento N. 2020-04 ss.

✓ **CONTRATTO DI CONTO CORRENTE/CONTO B1**

Sezione A – Norme che disciplinano il rapporto Banca - Cliente

Art. 17, comma 3 – esempi di giustificato motivo di recesso (per maggior trasparenza)

Art. 25 – per allineamento alla nuova procedura di reclamo per i servizi di pagamento

Sezione C – Norme che regolano il servizio Carta di debito e di credito

Artt. 42, 42 bis, 42 ter, 43 e 44

Adeguamento per nuova normativa PSD2 dei rinvii ai Contratti di Carte di Credito e di Debito.

Sezione H – Norme che regolano i servizi offerti tramite collegamento web

Tutti gli articoli della Sezione sono stati aggiornati e/o eliminati per allineamento a nuove norme PSD2 sui servizi di pagamento che hanno altresì avuto un impatto sul Servizio di Internet Banking, che è stato implementato ai più nuovi standard di sicurezza informatici, di cui in appresso all'apposita Sezione sui servizi di pagamento.



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di



Sezione I – Norme che regolano i Servizi di Pagamento

PARTE PRIMA: Norme per la prestazione di servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento BCSM N.2020-04 "DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E DI EMISSIONE DI MONETA ELETTRONICA (ISTITUTI DI PAGAMENTO E IMEL) e del Regolamento BCSM N. 2013-05 "INGRESSO NELL'AREA UNICA DEI PAGAMENTI IN EURO (SEPA)" e del Regolamento BCSM N. 2015-02 "SISTEMA DEI PAGAMENTI NAZIONALI" emanati da Banca Centrale.

DEFINIZIONI - sono state riviste ed aggiornate le definizioni della sezione che disciplina i servizi di pagamento, tra cui le principali sono le seguenti:

- **AISP (Account Information Services Providers):** sono operatori autorizzati che consentono all'Utente, titolare di conti accessibili online, di ottenere un'informativa completa relativa ai servizi di pagamento dei rapporti a lui intestati. L'Utente potrà usare gli AISP per avere, ad esempio, una visione di insieme della propria situazione finanziaria, analizzare le proprie abitudini di spesa e le proprie esigenze finanziarie future.
- **Autenticazione forte del cliente:** un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utilizzatore conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utilizzatore possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utilizzatore), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;
- **CISP (Card Issuer Service Providers):** sono soggetti autorizzati che emettono Carte di pagamento, regolate su un conto di pagamento accessibile online di un istituto di credito diverso da quello che ha emesso la carta. I CISP non detengono direttamente fondi dei clienti, ma possono interrogare preventivamente la Banca presso cui il conto è attivo, per verificare la disponibilità dei fondi oggetto della transazione disposta;
- **Cliente Beneficiario:** il Cliente, quando è destinatario dei fondi oggetto di un'Operazione di Pagamento.
- **Cliente Pagatore:** il Cliente che autorizza l'addebito di un'Operazione di Pagamento sul proprio Conto Corrente, sia nel caso in cui l'Ordine di Pagamento provenga dal medesimo soggetto, sia nel caso in cui l'Ordine di Pagamento provenga dal Cliente Beneficiario dello stesso o per il suo tramite.
- **Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento:** le norme che disciplinano l'emissione di ogni specifico Strumento di Pagamento e l'erogazione di ogni specifico Servizio di Pagamento, a debito o a credito del Conto Corrente;
- **Credenziali di sicurezza personalizzate:** funzionalità personalizzate fornite a un utilizzatore a fini di autenticazione;
- **Dati sensibili relativi ai pagamenti:** dati che possono essere usati per commettere frodi, incluse le credenziali di sicurezza personalizzate. Per l'attività dei prestatori di servizi di pagamento che svolgono servizi di disposizione di ordini di pagamento e dei prestatori di servizi di informazioni sui conti, il nome del titolare del conto e il numero del conto non costituiscono dati sensibili relativi ai pagamenti;
- **Incidente:** singolo evento o serie di eventi collegati non pianificati che ha o probabilmente avrà un impatto negativo su integrità, disponibilità, riservatezza, autenticità e/o continuità dei servizi connessi ai pagamenti;
- **Operazione di pagamento Attiva:** indica l'Operazione di Pagamento disposta dal Cliente Pagatore quale, per esempio: (i) bonifico; (ii) bonifico SEPA; (iii) giroconto (trasferimento di fondi tra conti intestati alla medesima persona ed entrambi intrattenuti presso la stessa banca); (iv) MAV (Incasso Mediante Avviso); (v) RI.BA. (Ricevuta Bancaria); (vi) bollettino bancario; (vii) disposizione di pagamento ripetitiva.



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di





Banca di San Marino®
Futuro da una vita

Banca di San Marino S.p.A.
Strada della Croce, 39
47896 Faetano
Repubblica di San Marino

tel. 0549 87 34 11
fax. 0549 87 34 01
Country Code (+) 378

www.bsm.sm
info@bsm.sm

- **Operazione di pagamento Passiva:** indica l'Operazione di Pagamento disposta dal Cliente Beneficiario o da un terzo beneficiario delle stesse o per il suo tramite quale, per esempio: (i) RID; (ii) addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD).
- **Operazioni di pagamento a distanza:** un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza;
- **PISP (Payment Initiation Service Providers):** sono soggetti autorizzati che, su espressa autorizzazione del Cliente, prestano a favore dello stesso il servizio di disposizione di ordini di pagamento; fungono da tramite tra la Banca ed il titolare del Conto di Pagamento – accessibile online – e avviano il pagamento a favore di un terzo soggetto, Beneficiario della disposizione.- Prestatore di Servizi di Pagamento o anche PSP: la Banca, quando opera in qualità di istituto di pagamento, istituto di moneta elettronica e, quando presta servizi di pagamento, banche; ;
- **Prestatori di Servizi di Pagamento di radicamento del conto o PSP di radicamento del conto:** prestatore di servizi di pagamento che fornisce e amministra un conto di pagamento per un pagatore;
- **Regolamento:** il Regolamento emanato da Banca Centrale n. 2020-04 dei servizi di pagamento e di emissione di moneta elettronica (istituti di pagamento e IMEL) e successive modificazioni;
- **Servizi di disposizione di ordine di pagamento o "PIS":** servizi di disposizione di ordine di pagamento su richiesta dell'utilizzatore relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento (attività di cui al punto g), della lettera l) dell'Allegato 1 della LISF);
- **Servizi di informazione sui conti o "AIS":** servizi di informazione sui conti che forniscono online informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utilizzatore presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento (attività di cui al punto h), della lettera l) dell'Allegato 1 della LISF);
- **Servizi di pagamento:** indica i servizi di cui alla lettera l) dell'Allegato 1 della LISF ovvero le seguenti attività 1) servizi che permettono di depositare il contante su un Conto di Pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un Conto di Pagamento; 2) servizi che permettono prelievi di contante da un Conto di Pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un Conto di Pagamento; 3) esecuzione di Ordini di Pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un Conto di Pagamento presso il Prestatore di Servizi di Pagamento dell'utilizzatore o presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento: - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di Operazioni di Pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di Bonifici, inclusi ordini permanenti; 4) esecuzione di Operazioni di Pagamento quando i fondi rientrano in un fido accordato ad un utilizzatore di Servizi di Pagamento: - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di Operazioni di Pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di Bonifici, inclusi ordini permanenti; 5) emissione e/o acquisizione di Strumenti di Pagamento; 6) rimessa di denaro; 7) esecuzione di Operazioni di Pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'Operazione di Pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di Servizi di Pagamento e il fornitore di beni e servizi; 8) servizi di informativa sui conti.
- **Supporto durevole:** qualsiasi strumento che permetta all'utilizzatore di servizi di pagamento di conservare le informazioni a lui personalmente dirette in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate;



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di



ABI Associazione
Bancaria
Italiana



Banca di San Marino®
Futuro da una vita

Banca di San Marino S.p.A.
Strada della Croce, 39
47896 Faetano
Repubblica di San Marino

tel. 0549 87 34 11
fax. 0549 87 34 01
Country Code (+) 378

www.bsm.sm
info@bsm.sm

- **Tasso di interesse di riferimento:** il tasso di interesse che è utilizzato come base per calcolare l'interesse da applicare e che proviene da una fonte accessibile al pubblico che può essere verificata da entrambe le parti di un contratto di servizi di pagamento;
- **Tecniche di comunicazione a distanza:** tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che possono essere utilizzate per la conclusione di un contratto di servizi di pagamento o di emissione di moneta elettronica e che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del prestatore di servizi di pagamento o dell'emittente di moneta elettronica.

NORME GENERALI CHE REGOLANO I SERVIZI DI PAGAMENTO - SINTESI DELLE MODIFICHE PROPOSTE

Articolo oggetto di variazione	Sintesi della previsione contrattuale attualmente in vigore e oggetto di variazione	Sintesi delle principali modifiche proposte
Art. 4 bis - Consenso e revoca del consenso per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento	Il consenso all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento o a una serie di operazioni di pagamento a valere sul Conto è prestato, nelle forme e con le procedure previste nel Contratto e può essere revocato nelle medesime forme.	<p>Inserita specifico riferimento alla procedura di autorizzazione tramite Autenticazione Forte.</p> <p>Si è chiarito che in assenza del consenso, un'Operazione di Pagamento non può considerarsi autorizzata.</p> <p>Inserita specifica distinzione tra l'autorizzazione di un'Operazione di Pagamento Attiva e l'autorizzazione di un'Operazione di Pagamento Passiva, nonché tramite PISP.</p> <p>Si è specificato che la revoca del consenso ad un'Operazione di Pagamento deve risultare da un documento sottoscritto dal Cliente o, essere tracciato dalla piattaforma online utilizzata (Home Banking o APP), precisando altresì le distinte modalità a seconda di un'Operazione di Pagamento Attiva o di un'Operazione di Pagamento Passiva.</p>
Art. 5 - Ricezione e revoca dell'Ordine di Pagamento	Si disciplina che il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento è quello in cui l'ordine, trasmesso direttamente dal Pagatore o indirettamente dal Beneficiario o per il suo tramite, è ricevuto dal Prestatore di Servizi di Pagamento di cui si avvale il Pagatore.	È stata disciplinata la possibilità di revocare l'Ordine di Pagamento.
Art. 8 - Mancata, inesatta o tardiva	Un'Operazione di Pagamento è considerata, a seconda del caso, come	La disposizione è stata inserita ex novo a maggior dettaglio della disciplina afferente



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di



ABI Associazione
Bancaria
Italiana



Banca di San Marino®
Futuro da una vita

Banca di San Marino S.p.A.
Strada della Croce, 39
47896 Faetano
Repubblica di San Marino

tel. 0549 87 34 11
fax. 0549 87 34 01
Country Code (+) 378

www.bsm.sm
info@bsm.sm

<p>esecuzione delle Operazioni di Pagamento</p>	<p>eseguita "in modo inesatto", eseguita "tardivamente" o "non eseguita" se l'esecuzione non è conforme alle disposizioni del Contratto e delle relative Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento e all'Ordine di Pagamento, ivi espressamente incluso l'Identificativo Unico. Resta espressamente inteso che non è considerata come eseguita "in modo inesatto", eseguita "tardivamente" o "non eseguita" l'Operazione di Pagamento non effettuata dalla Banca per assenza o indisponibilità di fondi.</p>	<p>la gestione da parte della Banca delle operazioni di pagamento la cui esecuzione è da ritenersi mancata, inesatta o tardiva rispetto a quanto autorizzato dal cliente e ove sussiste responsabilità della Banca ai fini del rimborso.</p>
<p>Art. 8 bis – Responsabilità del Cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento non autorizzate.</p>	<p>Si identificano e circoscrivono i casi in cui il Cliente è tenuto a sopportare i costi delle Operazioni di Pagamento non autorizzati alle specifiche ipotesi di dolo o colpa grave nell'agire fraudolentemente.</p>	<p>La disposizione dettaglia in un nuovo Articolo a sé stante i casi in cui il circoscrivono i casi in cui il Cliente è tenuto a sopportare i costi delle Operazioni di Pagamento non autorizzati, fermo restando che, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento non autorizzate qualora la Banca non esiga un'autenticazione forte dal Cliente medesimo, fatti salvi i casi di frode.</p> <p>La disposizione precisa, inoltre, ai sensi della vigente normativa la riduzione ad Euro 50,00 della franchigia in caso di smarrimento, furto o sottrazione indebita di uno strumento di pagamento qualora il Cliente sia da ritenersi responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo indebito nelle ipotesi dettagliate all'articolo 8bis.</p>
<p>Art. 11 – Responsabilità della Banca per le Operazioni di Pagamento non autorizzate</p>	<p>Nei casi di un'Operazione di Pagamento risulti non autorizzata è previsto che il rimborso sia registrato</p>	<p>È stato previsto che nel caso in cui un'operazione di pagamento risulti non autorizzata, il rimborso debba avvenire immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la giornata lavorativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito.</p>
<p>Art. 12 – Prova di autenticazione ed esecuzione della Operazione di</p>	<p>Articolo di nuova previsione</p>	<p>La disposizione prevede e disciplina per le Operazioni di Pagamento a distanza disposte tramite internet banking, o con Carta di pagamento i meccanismi di Autenticazione</p>



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di





Banca di San Marino®
Futuro da una vita

Banca di San Marino S.p.A.
Strada della Croce, 39
47896 Faetano
Repubblica di San Marino

tel. 0549 87 34 11
fax. 0549 87 34 01
Country Code (+) 378

www.bsm.sm
info@bsm.sm

Pagamento		Forte.
Art. 18 bis – Notifica degli incidenti operativi e di sicurezza	Articolo di nuova previsione	In caso di grave incidente, operativo o di sicurezza, che incida o possa incidere sugli interessi finanziari del Cliente, la Banca provvede senza indugio ad informare il Cliente secondo le modalità concordate, illustrando inoltre tutte le misure che è possibile adottare per attenuarne gli effetti negativi.
Art. 19 – Procedure di Reclamo	Disciplina le modalità attraverso cui la clientela può rivolgersi alla Banca, quale PSP, per l'interpretazione e l'applicazione del Contratto.	Riduzione dei termini per la gestione dei reclami relativi ai servizi di pagamento entro il limite massimo di 15 Giornate Lavorative dal ricevimento degli stessi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del differimento della risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Lavorative.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE RELATIVE AI PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI DALLA BANCA

Gli Artt. 19 bis, 19 ter, 19 quater, 19 quinquies, 19 sexies, 19 septies, 19 octies sono stati inseriti per disciplinare la prestazione di servizi di pagamento nei confronti dell'utenza che vedono il coinvolgimento altresì di Parti Terze (PISP, AISP o CISP).

Le ricordiamo che il termine entro cui lei ha diritto di recedere senza spese e con effetto in qualunque momento fino alla data in cui le modifiche sarebbero applicate, è di **(60) sessanta giorni dal ricevimento della presente comunicazione.**

Ove non receda entro il suddetto termine, la modifica **si intenderà approvata.**

✓ CONTRATTO DI SERVIZIO DI INTERNET BANKING/CONTO B1

Sezione I

DEFINIZIONI - sono state riviste ed aggiornate le definizioni della Sezione I che riporta, oltre ad un rinvio generale per tutto quanto ivi non definito alle definizioni del sotteso Contratto di Conto Corrente, le istruzioni operative del Servizio di Internet Banking, che hanno visto l'eliminazione del Token Fisico; l'aggiornamento della definizione di Token Virtuale con la previsione dell'autenticazione forte; l'allineamento della definizione di password scelta dal Cliente; nonché la descrizione delle modalità di Autenticazione forte.



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di



Sezione II: Codice di collegamento al Servizio.

Si è aggiornata la modalità di accesso al servizio (non più tramite consegna di password cartacea), ma in conformità alle nuove disposizioni.

Sezione III: Norme che regolano il Servizio di Internet Banking

NORME GENERALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING – SINTESI DELLE MODIFICHE PROPOSTE

Articolo oggetto di variazione	Sintesi della previsione contrattuale attualmente in vigore e oggetto di variazione	Sintesi delle principali modifiche proposte
Art. 1 – Attivazione del Servizio di Internet Banking e operazioni eseguibili	La norma disciplina le modalità di attivazione ed adesione al Servizio Internet Banking.	Sono state dettagliate le modalità di adesione al servizio e le responsabilità dell'utente nell'attenersi alle relative istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca
Art. 2 - Rischi connessi all'utilizzo del Servizio di Internet Banking	La norma illustra i rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche.	Si è precisato che il cliente permane in ultimo responsabile dei contenuti dei flussi, della corretta manutenzione delle proprie apparecchiature elettroniche, dichiarando di avere una esauriente conoscenza del servizio.
Art. 4 – Accesso al Servizio di Internet Banking	Prevede le modalità di accesso al servizio.	Sono state aggiornate le procedure e le misure di sicurezza per l'accesso al servizio in base ai meccanismi di autenticazione forte.
Art. 6 – Sistemi di Autenticazione Forte (SCA)	Articolo di nuova previsione	Descrive le nuove procedure di autenticazione forte.
Art. 9 - Esecuzione, informazione e responsabilità della Banca	Prevede la mancata responsabilità della Banca in caso di conseguenze derivanti da interruzioni del servizio dovute a cause non imputabili alla stessa per dolo o colpa grave.	Si è specificato l'impegno della Banca nell'eseguire le disposizioni per come pervenute nei flussi trasmessi dal Cliente con espressa esclusione di responsabilità derivante dall'esecuzione delle istruzioni per come pervenute.
Art. 16 - Funzione di Gestione documentale	Prevede la disciplina della funzione di gestione documentale.	Si è allineata la disposizione agli effettivi servizi oggi in uso per la gestione documentale per il tramite del servizio di internet banking.

Le ricordiamo che il termine entro cui lei ha diritto di recedere senza spese e con effetto in qualunque momento fino alla data in cui le modifiche sarebbero applicate, è di **(60) sessanta giorni dal ricevimento della presente comunicazione.**

Ove non receda entro il suddetto termine, la modifica **si intenderà approvata.**





Banca di San Marino®
Futuro da una vita

Banca di San Marino S.p.A.
Strada della Croce, 39
47896 Faetano
Repubblica di San Marino

tel. 0549 87 34 11
fax. 0549 87 34 01
Country Code (+) 378

www.bsm.sm
info@bsm.sm

✓ CONTRATTO DI CARTA DI DEBITO BANCOMAT/V-PAY/FASTPAY

NORME CHE REGOLANO L'USO DELLA CARTA DI DEBITO – SINTESI DELLE MODIFICHE PROPOSTE

A fini di maggior strutturazione e raccordo, è stato operato un richiamo tra le definizioni e le previsioni normative generali (non ivi specificatamente dettagliate) alle Condizioni Contrattuali riportate nel Contratto di Conto Corrente di utilizzo sotteso al servizio di Carta di Debito.

Articolo oggetto di variazione	Sintesi della previsione contrattuale attualmente in vigore e oggetto di variazione	Sintesi delle principali modifiche proposte
Art. 1bis Limiti di utilizzo e blocco di strumenti di pagamento	Articolo di nuova previsione	La disposizione prevede e disciplina la possibilità per la Banca di bloccare ovvero ridurre i limiti di utilizzo di una Carta se ritiene che sussistano giustificati motivi connessi ad una o più delle seguenti circostanze: a) sicurezza della Carta; b) sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento della Carta.
Art. 7 Operazioni di pagamento il cui importo non sia noto in anticipo	Articolo di nuova previsione	Se un'operazione di pagamento è disposta dal Beneficiario o per suo tramite, senza che sia noto l'importo dell'operazione nel momento in cui il Titolare presta il proprio consenso, la Banca può bloccare la disponibilità dell'Importo Residuo della Carta solo se il Titolare ha acconsentito a che sia bloccato un importo predeterminato. La Banca sblocca senza indugio la disponibilità dell'Importo Residuo della Carta bloccata nel momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione di Pagamento e, al più tardi, dopo la ricezione dell'Ordine di pagamento.
Art. 14 Procedure di Reclamo	Disciplina le modalità attraverso cui la clientela può rivolgersi alla Banca, quale PSP, per l'interpretazione e l'applicazione del Contratto.	Riduzione dei termini per la gestione dei reclami relativi ai servizi di pagamento entro il limite massimo di 15 Giornate Lavorative dal ricevimento degli stessi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del differimento della risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di



ABI Associazione
Bancaria
Italiana



Banca di San Marino®
Futuro da una vita

Banca di San Marino S.p.A.
Strada della Croce, 39
47896 Faetano
Repubblica di San Marino

tel. 0549 87 34 11
fax. 0549 87 34 01
Country Code (+) 378

www.bsm.sm
info@bsm.sm

		risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Lavorative.
--	--	---

Le ricordiamo che il termine entro cui lei ha diritto di recedere senza spese e con effetto in qualunque momento fino alla data in cui le modifiche sarebbero applicate, è di **(60) sessanta giorni dal ricevimento della presente comunicazione.**

Ove non receda entro il suddetto termine, **la modifica si intenderà approvata.**

San Marino, 29/12/2021

LA DIREZIONE GENERALE



Capitale sociale Euro 34.172.865 i.v.
Iscrizione Trib. N° 2430 del 14/03/2001
C.O.E. SM 00476 - Iscr. Reg. Sog. Autoriz. N° 49
RE.I.CAP N° IC002- COD. SWIFT: MAOISMSM
Iscritta al Reg. dei PSP n. 2

Banca aderente al Fondo
di Garanzia dei Depositanti
istituito con il DD
n. 111/2011 e s.m.i

Membro di

