

## **CARTA PER LA GESTIONE DELLE DIVERSITÀ**

*“Ogni essere umano è diverso e contribuisce ad arricchire l’ambiente di lavoro, la società in cui vive, il mondo. La diversità rappresenta un valore prezioso perché permette il confronto sociale e la crescita personale e collettiva. Per questo motivo la diversità insita in ogni persona deve essere preservata, sostenuta, incoraggiata”*

Sottoscrivendo la presente Carta la Banca Centrale della Repubblica di San Marino si impegna pubblicamente a onorare una serie di principi che la guideranno nell'intento di valorizzare la diversità in seno ai suoi esponenti, dipendenti, collaboratori e soggetti terzi al fine di rendere la propria cultura del lavoro più inclusiva e servire meglio i cittadini e il proprio Paese.

I principi, gli obiettivi e gli impegni definiti in questa Carta riflettono i diritti fondamentali della persona alla luce dei compiti istituzionali della Banca Centrale e di una visione comune riguardo all'ambiente di lavoro.

### Principi guida

#### **PARITÀ**

Tutte le persone godono di pari diritti e pari dignità. Al tempo stesso ogni individuo è unico per età, ascendenza, convinzioni, paese di origine, cultura, formazione, etnia, identità di genere, stato civile, appartenenza a una minoranza, abilità mentale o fisica, nazionalità, genitorialità, personalità, opinioni politiche, stato di salute, stato di gravidanza, religione, orientamento e identità sessuale, colore della pelle, contesto socioeconomico, visione del mondo e qualsiasi altra caratteristica o condizione. Il bagaglio unico di esperienze e le opinioni personali di ciascuno rappresentano una risorsa preziosa sul posto di lavoro e per la comunità in generale.

#### **DIVERSITÀ**

La composizione eterogenea dei nostri gruppi di lavoro ci aiuta a imparare e a crescere, a sviluppare soluzioni innovative e a non far prevalere il pensiero unico. Valorizziamo le differenze di ogni sorta fra gli individui e ne traiamo beneficio.

#### **INCLUSIONE**

È importante realizzare e preservare ambienti di lavoro inclusivi, sicuri e improntati alla collaborazione, in cui ci si rivolga ai singoli individui con rispetto e attenzione, riconoscendo come un punto di forza l'unicità e le differenze, in cui ogni membro del gruppo rivesta un ruolo significativo nel plasmare il lavoro che svolgiamo.

### I nostri obiettivi

Ci prefiggiamo di:

- riflettere la diversità della società che serviamo;
- valorizzare la diversità degli individui all'interno della nostra istituzione per migliorare l'ambiente di lavoro e i nostri risultati;

- continuare a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e libero da pregiudizi, nel cui ambito gli individui nutrano un senso di appartenenza, siano incoraggiati a esprimere appieno sé stessi e il proprio potenziale e in cui i talenti individuali siano rispettati, apprezzati, coltivati e premiati;
- incoraggiare gli individui e realizzare le condizioni affinché ciascuno svolga il proprio ruolo per la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, attraverso lo sviluppo di conoscenze, esperienze e competenze;
- conseguire sinergie e apprendere gli uni dagli altri, in vista di esercitare un impatto positivo sulla società in generale.

### Il nostro impegno

Riconosciamo che la parità, la diversità e l'inclusione sono tappe di una strada da percorrere, che non si possono raggiungere con una semplice dichiarazione.

Ci impegniamo quindi a compiere sforzi costanti come istituzione per:

- assicurare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi tipo di discriminazione diretta o indiretta, non tollerando alcuna forma e manifestazione di condotta inappropriata;
- condividere le conoscenze e apprendere le migliori prassi gli uni dagli altri in modo costante;
- sostenere le iniziative esterne volte a concretizzare la parità, la diversità e l'inclusione, anche con iniziative e momenti di condivisione e apprendimento fra le istituzioni;
- svolgere un ruolo attivo nell'ambito della comunità degli ambienti di lavoro inclusivi, anche attraverso la partecipazione a reti europee e internazionali di altre organizzazioni;
- esercitare un impatto positivo sulla società in generale, tramite strategie concrete e azioni innovative;
- riconoscere la diversità all'interno del nostro ambiente di lavoro e fare tesoro della diversità di pensiero che scaturisce quando si agisce insieme;

nel nostro lavoro quotidiano ci proponiamo di:

- consentire a tutti gli individui di esprimere al meglio le proprie potenzialità al fine di lavorare più efficientemente e serenamente;
- agevolare situazioni ed eventi di conoscenza e valorizzazione delle diversità, al fine di promuovere l'inclusione, la stima reciproca e le pari opportunità;
- valorizzare aspetti personali del carattere quali la gentilezza, l'educazione, l'empatia, la capacità di collaborare e ascoltare gli altri;
- rispettare le diverse aspirazioni e ambizioni di ciascun individuo;
- promuovere la diversità di pensiero e la comunicazione inclusiva;
- incoraggiare momenti di confronto, al fine di migliorare l'ambiente umano lavorativo e quindi la qualità della vita;
- rappresentare un esempio positivo, nei confronti della società, in tema di parità, diversità ed inclusione;
- assicurare che le persone comprendano la propria responsabilità individuale di integrare i principi della presente Carta;
- favorire la percezione di ciascun individuo di trovarsi all'interno di un ambiente di lavoro in cui i principi guida della presente Carta di parità, diversità e inclusione sono perseguiti.