

San Marino, 30 giugno 2022

**Oggetto: Proposta di modifica unilaterale delle norme del Contratto “Carta di Debito Internazionale MasterCard Debit-BKN301”**

Gentile Cliente,

La invitiamo a prendere visione della Proposta di modifica unilaterale delle Norme del Suo contratto “Carta di Debito Internazionale MasterCard Debit -BKN301”.

La Scrivente Banca, in conformità all’art. 38 del Contratto in oggetto, intende procedere all’integrazione dell’art. 5, che disciplina le modalità di utilizzo della Carta.

Al fine di garantire soluzioni sempre rispondenti alla continua evoluzione tecnologica degli strumenti di pagamento, saranno attivati i seguenti servizi aggiuntivi presso i nostri ATM evoluti:

- saldo e movimenti;
- bonifici;
- versamento contanti (banconote) e assegni;
- pagamento MAV e RAV.

La presente proposta di modifica unilaterale viene effettuata congiuntamente a BKN301 S.p.a., di seguito le modifiche apportate all’art.5 del Contratto “Carta di Debito Internazionale MasterCard Debit-BKN301” evidenziate in grassetto. Si precisa che nessuna modifica è apportata alle condizioni economiche applicate.

**ART. 5 – USO DELLA CARTA** - La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso a terzi.

La Carta, entro il Limite di Utilizzo, consente al Titolare di:

a) acquistare beni e/o servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti. L’acquisto potrà avvenire, anche attivando meccanismi di Autenticazione Forte del Cliente ove il sistema lo richiede: (i) digitando, ove previsto, il codice personale segreto o PIN; (ii) in modalità contactless, senza digitazione del PIN né firma dello scontrino (o di documento equivalente) per importi limitati; (iii) tramite dispositivi di tipo mobile abilitati (smartphone, tablet o wearable), nel caso in cui la banca decida, di offrire il servizio di Mobile Payments, previa registrazione e virtualizzazione della Carta ai servizi di Mobile Payments attivati di volta in volta da BKN301 (ad es. Google Pay e Samsung Pay) e comunicati al cliente attraverso i canali standard di comunicazione (sia per pagamenti in prossimità sia da remoto). Per i termini e le condizioni relative ai servizi si rimanda all’apposita sezione del Sito Internet; (iv) uso della Carta su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici utilizzando modalità differenti determinate di volta in volta dall’Esercente (ad esempio, per pagare i pedaggi autostradali, inserendo la Carta nel terminale o, per gli acquisti e le prenotazioni su Internet, mediante l’inserimento dei dati carta su una pagina web sicura richiamata dal link ricevuto tramite i canali di comunicazione concordati con l’Esercente); (v) in via residuale, con la firma della memoria di spesa o altro documento equipollente (ad esempio scontrini emessi dai terminali elettronici POS installati presso l’Esercente).

Per i pagamenti elettronici a distanza con Carta, BKN301 utilizza il protocollo “3D Secure” dei Circuiti Internazionali, che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da usi illeciti del numero di Carta e consente al Titolare di autenticare la transazione attraverso meccanismi di Autenticazione Forte (SCA), ove richiesto dal sistema. BKN301 può iscrivere di sua iniziativa e gratuitamente al protocollo 3D secure i Titolari che hanno comunicato il numero di cellulare alla Banca, fatta salva la possibilità per il Cliente di iscriversi autonomamente a detto protocollo, accedendo all’Area Riservata. Sarà cura del cliente attivare i meccanismi di Autenticazione Forte collegati al servizio di protezione antifrode 3D Secure e resi via via disponibili da BKN301. La mancata attivazione dei meccanismi di Autenticazione Forte collegati a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Titolare di effettuare la transazione. Per le modalità di funzionamento del servizio di protezione antifrode 3D Secure e le modalità di adesione ai meccanismi di Autenticazione Forte via via disponibili si rinvia al Regolamento del Servizio pubblicato sul Sito Internet nella sezione trasparenza. Per un uso consapevole e sicuro della Carta su internet, si rinvia al documento “Sicurezza dei pagamenti” di cui al precedente art. 2 e disponibile anche sul Sito Internet nella sezione trasparenza.

b) effettuare prelievi di denaro contante in San Marino e all’estero attraverso l’uso degli sportelli automatici abilitati (ATM), individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito Internazionale Mastercard Debit. Il prelievo di denaro contante dovrà avvenire digitando il PIN.

**c) far pervenire direttamente alla Banca, attraverso l’utilizzo di un qualunque sportello automatico ATM della Banca idoneo alla funzione, ed anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (banconote esclusivamente in euro e assegni) che saranno accreditati, secondo le norme che seguono e quelle che regolano il rapporto di conto corrente di accredito, sul Conto di riferimento della Carta.**

Per usufruire del servizio, il Titolare deve inserire la Carta e digitare i dati che sono richiesti dall’apparecchiatura e seguire attentamente le istruzioni a video. L’apparecchiatura conterà i valori inseriti e ne verificherà la validità, proponendo una schermata riepilogativa di quanto contato e verificato. Al termine dell’operazione di versamento, verrà rilasciata una ricevuta al Titolare con il dettaglio dei valori dichiarati.

L’importo dei contanti e degli assegni versati viene accreditato sul Conto corrente il giorno di versamento conteggiando le valute di versamento ed i termini di disponibilità come indicato nel documento di sintesi del contratto di Conto corrente di corrispondenza. I termini di non stornabilità corrispondono ai termini di disponibilità sopra richiamati. Gli assegni verranno introitati dall’apparecchiatura con riserva di verifica per l’accredito *salvo buon fine* sul Conto corrente indicato.

L’apertura del mezzo di custodia nel quale sono stati immessi i titoli avviene giornalmente - esclusi i giorni non lavorativi bancari e fatti salvi i casi di forza maggiore - e la verifica degli stessi viene effettuata direttamente dal personale addetto della Banca. Per i versamenti effettuati in giornata non lavorativa bancaria o in orario successivo alla chiusura dello sportello, tale verifica viene effettuata il primo giorno lavorativo bancario successivo.

La Banca, in occasione della verifica dei valori, qualora riscontrasse irregolarità di qualsiasi genere nel contante o nei titoli immessi nell’apparecchiatura o differenze fra la consistenza dei valori accertata e le indicazioni risultanti dai dati digitati dal Titolare, ne darà comunicazione anche verbale

Pag. 1 a 2

**BANCA AGRICOLA COMMERCIALE Istituto Bancario Sammarinese S.p.a.**

Capitale Sociale Euro 20.880.080 i.v. –Iscr.Reg.Soc. Rep. di San Marino il 2/6/2008 al n.5422 –Iscr.Reg.Sogg.Aut. n.48 –Iscr.Reg.Impr. Capogruppo n.IC004

Sede Legale e Amministrativa Via Tre Settembre, 316-47891 DOGANA (RSM)–Tel. +378 0549 871111Fax +378 0549 871222–C.O.E. SM00087-Sito Web: [www.bac.sm](http://www.bac.sm) - Email: [info@bac.sm](mailto:info@bac.sm) -

Banca partecipante al sistema di tutela dei depositanti introdotto con il D.D. n.111 del 22 luglio 2011.

Banca associata a:



all'intestatario del conto (se diverso dal Titolare) e invierà la relativa contabile. L'eventuale restituzione dei titoli irregolari all'intestatario del conto avverrà ordinariamente tramite lo sportello presso il quale risulta acceso il conto corrente.

La Banca, sino a quando non ha ritirato e verificato i valori versati tramite il servizio, risponde verso l'intestatario del conto solo dell'idoneità dell'apparecchiatura, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

d) accedere al saldo ed alla movimentazione del Conto collegato alla Carta. I dati contabili acquisiti mediante la funzione informativa non sostituiscono né integrano la rendicontazione relativa al Conto a cui è collegata la Carta, che la Banca deve inviare periodicamente all'intestatario del conto corrente.

e) effettuare, presso gli impianti ATM abilitati della Banca, operazioni di pagamento quali bonifici, pagamento di bollettini MAV e RAV nonché ottenere alcuni dati ed informazioni inerenti agli assegni emessi (numero del titolo, data di emissione, importo, divisa e stato dei pagamenti).

Il servizio presso ATM consente al Titolare, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere ad alcune informazioni concernenti il conto di regolamento della Carta e di impartire disposizioni per l'esecuzione di bonifici e pagamenti di bollettini MAV e RAV. Le disposizioni di pagamento così impartite vengono accolte con la clausola "salvo buon fine".

Il Servizio consente l'esecuzione delle funzioni informative e delle funzioni dispositive sopra indicate e altre che verranno volta per volta comunicate, per le quali valgono la modalità di pagamento e il limite di utilizzo riportate nel modulo di attivazione del servizio. Il Titolare è comunque tenuto ad utilizzare il servizio entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto. La Banca non assume alcuna responsabilità in caso di mancata esecuzione dell'ordine sia per insufficiente disponibilità, per inesattezze, incompletezza o tardività delle istruzioni impartite dal Titolare che per ogni conseguenza che sia causata di fatto di terzi o comunque non imputabili alla Banca.

In relazione alle operazioni di pagamento, il Titolare autorizza espressamente la Banca ad addebitare il Conto collegato degli importi corrispondenti alle operazioni richieste secondo le disposizioni riportate nel presente contratto, nel contratto relativo al Conto di pagamento Capitolo 3 "Norme per la prestazione di servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento BCSM n. 2020/04, n. 2013/05 e n. 2015/02".

Il Titolare prende atto che la Banca può sospendere o interrompere la fornitura del servizio, senza poter essere ritenuta responsabile delle conseguenze, per esigenze di ordine tecnico (ad esempio: guasti, manutenzioni, sostituzioni di apparecchiature, etc.), cause di forza maggiore, cause ad essa non imputabili (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, quelle dovute a difficoltà o impossibilità di comunicazione, ad interruzione nell'erogazione di energia elettrica, a scioperi del personale, ad atti o provvedimenti di natura giudiziaria che inibiscano la possibilità di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici), fatti di terzi e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Il Titolare si dichiara consapevole che, rispetto all'usuale operatività bancaria presso gli sportelli, utilizzando l'impianto ATM, viene a mancare il supporto del personale della Banca per il perfezionamento dell'operazione; pertanto, il Titolare si assume direttamente ogni e qualsiasi responsabilità degli ordini inoltrati alla Banca, alla quale non potrà quindi eccepire l'omissione di informativa sulla natura, e sui rischi, delle operazioni disposte. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi, disservizi di qualunque tipo che dovessero verificarsi nel ricevere, accettare e dare esecuzione alle disposizioni inviate nell'ambito dell'utilizzo dell'impianto ATM, o, comunque ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave della Banca medesima.

Fuori dai casi di dolo o colpa grave rimane esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti e indiretti subiti dal Titolare in conseguenza dell'uso, anche errato, o del mancato uso dell'impianto ATM, nonché, qualsiasi responsabilità della Banca per mancato guadagno, per la perdita di contratti, di clienti e simili. Al riguardo, il Titolare è consapevole che l'uso dell'impianto ATM costituisce una mera alternativa alla classica operatività da svolgersi presso le Filiali ove è presente il personale della Banca, che resta l'operatività consigliabile per operazioni particolarmente urgenti.

La Banca eseguirà le operazioni richieste solo se non sussistano ragioni che ne impediscano l'effettuazione, restando esonerata, in caso contrario, da ogni e qualsiasi responsabilità per la stessa mancata esecuzione.

Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare deve:

- (i) custodire sempre diligentemente la Carta;
  - (ii) controllare periodicamente che la Carta sia in proprio possesso;
  - (iii) assicurarsi che altre persone non usino la Carta;
  - (iv) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;
  - (v) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.
- Il Titolare, al fine di mantenere segreto il proprio PIN e ben custodirlo, deve comportarsi secondo le disposizioni di cui al successivo art. 14.

Al fine di evitare usi non consentiti della Carta, il Titolare non dovrà:

- (i) consentire a terze persone di usare la Carta;
- (ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contante;
- (iii) usare la Carta per ottenere da un esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come acquisto;
- (iv) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
- (v) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data stampigliata sul fronte della stessa;
- (vi) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge sammarinese o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati.

La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti della Carta permane anche se il Gestore non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

La presente modifica contrattuale, inoltre, è effettuata in conformità all'articolo X.III.14 del Regolamento 2020-04 "Regolamento dei servizi di pagamento e di emissione di moneta elettronica (Istituti di pagamento e IMEL)" e precisiamo che, il termine entro cui Lei/Voi ha/avete diritto di recedere senza spese e con effetto in qualunque momento fino alla data in cui le modifiche sarebbero applicate, è di sessanta giorni dal ricevimento della presente comunicazione. Trascorso tale termine, le variazioni si intenderanno accettate.

Cordiali saluti.

Banca Agricola Commerciale  
Istituto Bancario Sammarinese S.p.a.